



—  
Branche  
Industries pétrolières

—  
Famille  
Informatique

—  
Sous-famille  
Exploitation - Production

## DESCRIPTION

Installer, mettre en production, administrer et exploiter les moyens logiciels (outils et infrastructures) dédiés à un ou plusieurs sites informatiques. Assurer leur fonctionnement et leur maintien à niveau.

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Installation et paramétrage des moyens logiciels, définition des règles de sécurité (physique et logique) et des normes d'utilisation
- Rédaction de consignes et procédure d'utilisation des outils / systèmes / réseaux / télécoms
- Veille technologique, benchmarking technologique et économique
- Gestion et administration des droits d'accès aux serveurs et aux applications en fonction des profils
- Gestion des incidents ou anomalie à partir des demandes internes (enregistrement, analyse, résolution ou transmission, récupération des données si nécessaire, clôture et information)
- Réalisation d'études techniques concernant les évolutions des composants
- Mise à jour des systèmes selon les évolutions commerciales et/ou techniques
- Assistance et conseil aux équipes, aux utilisateurs, spécifiques au domaine d'activité
- Reporting sur le fonctionnement des outils / systèmes / réseaux / télécoms

## SAVOIR-FAIRE

- Installer et optimiser le fonctionnement des outils / systèmes / réseaux / télécoms
- Élaborer et rédiger des procédures, protocoles, modes opératoires et consignes relatives à son domaine de compétence

—  
Formation / Expérience professionnelle nécessaire

Ecoles d'Ingénieurs ou filières universitaires spécialisées / Master spécialisé (BAC+5)

—  
Condition(s) particulière(s) d'exercice

Maitriser la langue anglaise est indispensable

- Analyser et évaluer les performances d'un système
- Identifier et proposer des actions d'amélioration de sa qualité, de sa sécurité et de son efficacité
- Paramétrer les droits d'accès aux systèmes de gestion de données
- Évaluer et appliquer des correctifs (patches)
- Identifier et analyser les pannes / dysfonctionnements / défauts et les causes des incidents, spécifiques à son domaine d'activité
- Recommander des choix et des solutions techniques relatifs à son domaine d'activité
- Traduire les données techniques en langage simple et compréhensible

## LES MÉTIERS ACCESSIBLES

- Pilote d'exploitation
- Intégrateur(trice) d'exploitation
- Responsable d'exploitation
- Spécialiste méthodes / outils / qualité / cybersécurité
- Spécialiste réseaux informatiques et/ou télécoms