

TECHNICIEN-NE DE MAINTENANCE



Secteur :

➤ Commerces de gros



Insertion professionnelle :



Perspectives d'évolution :



Affinité :

Le travail manuel

Le travail en équipe



Niveau d'étude conseillé :

CAP

Le ou la technicien-ne de maintenance **assure l'installation, la maintenance et la réparation des produits commercialisés** auprès des clients, des revendeurs voire des prestataires techniques et installateurs. Il/elle doit identifier les dysfonctionnements et pannes des produits et équipements et, traiter les demandes de SAV. Il/elle entretient une relation étroite avec les fournisseurs lors des retours.

Les missions



- ✓ Diagnostiquer une panne ou un dysfonctionnement, et apporter un appui technique aux clients
- ✓ Réaliser des opérations de maintenance, de réparation et d'installation sur les produits
- ✓ Assurer le suivi et le reporting de ses interventions auprès des clients, revendeurs, prestataires techniques ou installateurs
- ✓ Organiser ses propres interventions
- ✓ Réaliser une veille technologique et une veille sur les produits

Le lieu de travail



- ✓ Entrepôts ou plateformes d'entreprise du secteur

Les qualités requises



- ✓ Sens de la relation client
- ✓ Sens de l'écoute
- ✓ Adaptabilité
- ✓ Autonomie
- ✓ Patience

Les formations possibles



- ✓ CAP/BEP à Bac (Bac professionnel, Brevet Professionnel, ...) en électronique, électrotechnique, équipement ménager.
- ✓ Bac+2 ou 3 (BTS, BUT) dans les mêmes secteurs peut être requis pour la réparation d'équipements complexes

Les possibilités d'évolution



- ✓ Responsable de service
- ✓ Directeur-ice SAV
- ✓ Formateur technique

Comment accéder à ce métier ?

Se former en alternance

En savoir plus +

Se faire accompagner

En savoir plus ✓