

## MANAGER D'UNITÉ OPÉRATIONNELLE



Secteur :

► **Autoroutes**



Insertion professionnelle :



Affinité :

**Diriger une équipe, un projet**



Perspectives d'évolution :



Niveau d'étude conseillé :

**BAC +5**

Le manager d'unité opérationnelle est un **gestionnaire et un exploitant du réseau d'autoroute**. L'unité est aussi appelée « Centre d'exploitation ou District ». A ce titre, il assure avec ses équipes, la continuité de la circulation des clients, dans de bonnes conditions de sécurité et de confort, H24, 7J/7.

Il **manage ses équipes** (son staff d'encadrement « managers de proximité » et « ouvriers ») avec une attention particulière à la sécurité des personnes. Il **gère ses budgets de fonctionnement** et **assure la surveillance de l'entretien courant** du domaine autoroutier (chaussées et ouvrages d'art)

Il communique avec l'ensemble des services de l'entreprise et représente en l'externe, la société (rôle de représentation).

### Les missions

- ✓ Management des équipes pour la mise en œuvre opérationnelle des actions d'entretien courant et de gestion des situations d'urgence
- ✓ Traitement des dossiers de consultations pour travaux et suivre les budgets ou les travaux avec la mise à disposition les balisages nécessaires pour les faire en toute sécurité sans couper l'autoroute.
- ✓ Mise en œuvre les politiques, normes et procédures de l'entreprise
- ✓ Mobilisation des collaborateurs, favorise l'adhésion des personnes sur les enjeux et les priorités de son secteur
- ✓ Mise en œuvre le processus de développement des compétences de ses équipes (définition des besoins de formation, entretiens annuels et professionnels, fixation d'objectifs, etc.)
- ✓ Représentation de l'entreprise auprès des collectivités locales, médias et forces de l'ordre

- ✓ Participation à l'astreinte trafic pour coordonner les interventions de sécurité des équipes sous sa responsabilité et faire face aux évènements et aléas pouvant survenir (densité trafic, accidents, évènements climatiques...)

## Le lieu de travail



- ✓ Sociétés d'autoroutes implantées sur tout le territoire avec des centres d'exploitation dont l'effectif varie de 50 à 200 salariés.

## Les qualités requises



- ✓ Connaissances techniques en génie civil et maîtrise d'œuvre.
- ✓ Bonnes connaissances dans la gestion des budgets et de processus de gestion
- ✓ Leadership et sens du relationnel
- ✓ Organisation
- ✓ Bon communicant
- ✓ Esprit d'analyse et résistance au stress

## Les formations possibles



Ouvert à un public ayant une première expérience de 10 ans dans l'univers du BTP ou la gestion d'unités opérationnelles avec une expérience en management d'au moins 5 ans.

## Les possibilités d'évolution



- ✓ Management d'unités plus importantes
- ✓ Responsable d'opérations Patrimoine
- ✓ Chef(fe) de service

© APRR/X. Chabert/DR

## Comment accéder à ce métier ?

Se former en alternance



Se faire accompagner pour y accéder

