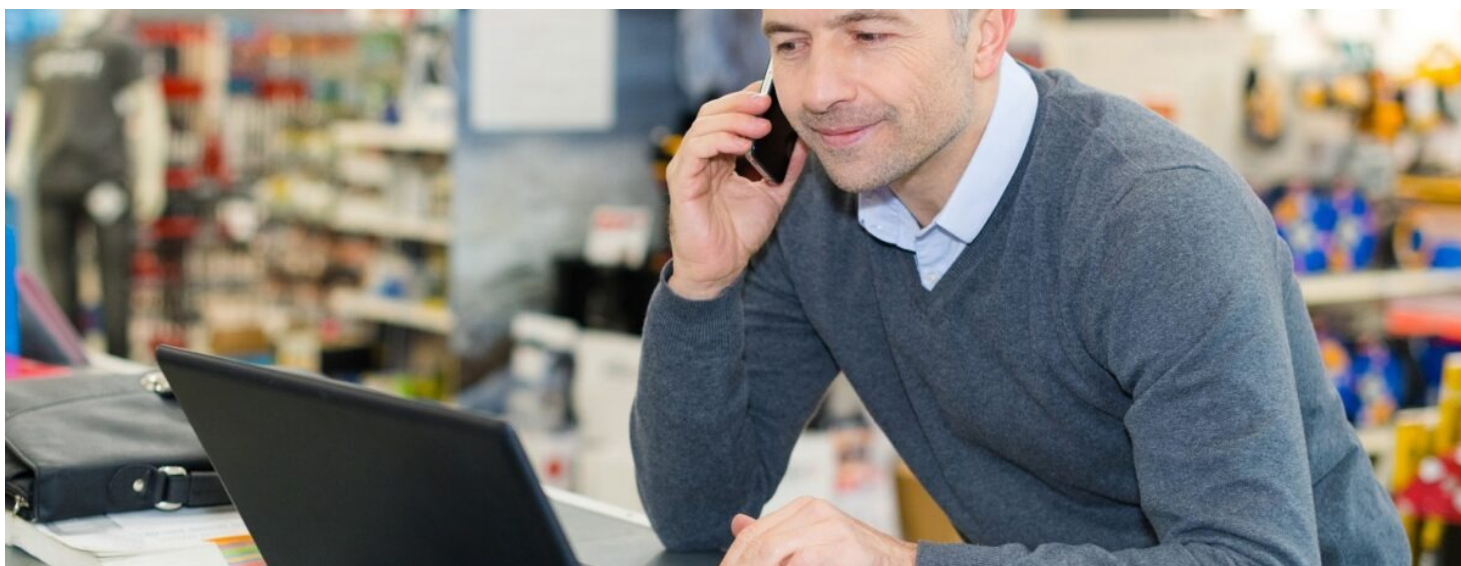


CHARGÉ(E) DE SAV EN ATELIER/ESPACE DE VENTE



Secteur :

► **Commerces de quincaillerie**



Insertion professionnelle :



Affinité :

Etre utiles aux autres



Perspectives d'évolution :



Niveau d'étude conseillé :

CAP/BEP

Le chargé de SAV assure l'accueil de la clientèle, le diagnostic des dysfonctionnements et le traitement des demandes de Service Après-Vente en lien avec les fournisseurs ainsi que des interventions simples et complexes sur les équipements.

Les missions



- ✓ Accueil de la clientèle et traitement de la demande de SAV
- ✓ Localisation et identification des dysfonctionnements et des pannes des produits et équipements
- ✓ Traitement des demandes SAV sur des pannes/dysfonctionnements simples et complexes
- ✓ Relation fournisseur lors d'un retour produit
- ✓ Reporting du traitement de la demande SAV et suivi des dossiers

Le lieu de travail



- ✓ Chaîne de grands magasins
- ✓ Magasin professionnel
- ✓ Magasin indépendant

Les qualités requises



- ✓ Sens du relationnel
- ✓ Sens de l'écoute
- ✓ Négociation
- ✓ Diplomatie

Les formations possibles



- ✓ [CAP Maintenance de matériel](#)
- ✓ Bac Pro Maintenance de matériel

Les possibilités d'évolution



- ✓ Responsable du service
- ✓ Directeur(rice) SAV
- ✓ Administrateur(rice) SAV

Comment accéder à ce métier ?

Se former en alternance



Se faire accompagner pour y accéder

