

## EMPLOYÉ(E) D'ÉTAGE



Secteur :

➤ **Hôtels, cafés, restaurants**



Insertion professionnelle :



Affinité :

**Le travail en équipe**  
**Etre utiles aux autres**



Perspectives d'évolution :



Niveau d'étude conseillé :

**Certifications (CQP ou TFP)**

Seul ou en équipe, l'employé d'étage réalise **des travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien**. Il intervient dans les chambres et les espaces communs selon la charte qualité de l'établissement et les normes d'hygiène et de sécurité. Il peut participer au **service des petits déjeuners** mais également au **nettoyage et à l'entretien du linge**.

### Les activités principales



- ✓ Préparation de l'activité de nettoyage
- ✓ Nettoyage, mise en ordre et entretien des chambres
- ✓ Approvisionnement et maintien en état de propreté des offices de stockage/locaux de service
- ✓ Service des petits déjeuners
- ✓ Contribution à la qualité de l'accueil et du séjour de la clientèle par des missions diverses de service d'étage

### Le lieu de travail



- ✓ Hôtels et résidences de tourisme
- ✓ Villages vacances, campings
- ✓ Résidences seniors et maisons de retraite

✓ Bateaux de croisières fluviales et maritimes

## Les qualités requises



- ✓ Sens de l'observation
- ✓ Organisation
- ✓ Rigueur
- ✓ Rapidité
- ✓ Discrétion

## Les formations possibles



- ✓ [CQP Employé\(e\) d'étages](#)
- ✓ CAP Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant

Ces qualifications sont essentielles pour démarrer un parcours professionnel !

## Les possibilités d'évolution



- ✓ Assistant(e) Gouvernant(e)
- ✓ [Gouvernant\(e\)](#)

## 1001 Métiers Hôtel-Resto

L'application « 1001 Métiers Hôtel-Resto » vous propose de découvrir l'univers de l'hôtellerie et de la restauration à travers des quiz et des articles mettant en lumière les codes et les métiers existant de ces secteurs.

## Comment accéder à ce métier ?

Se former en alternance



Se faire accompagner  
pour y accéder



Travailler pour les Jeux  
Olympiques

