

AGENT D'ESCALE COMMERCIAL ET RELATION CLIENT



Secteur :

► **Transport et travail aérien**



Insertion professionnelle :



Affinité :

Etre utiles aux autres
Le contact humain



Perspectives d'évolution :



Niveau d'étude conseillé :

CAP/BEP



Secteur

Transport aérien



Domaine

Commercial



Niveau d'étude conseillé

CAP

Premier contact avec les clients arrivant à l'aéroport, l'agent d'escale accueille, **renseigne et prend en charge les passagers dans l'aéroport** (accueil, comptoirs d'enregistrement, salles d'embarquement, espaces de correspondance, salons d'arrivée, services bagages...) que ce soit au départ et à l'arrivée des vols.

Les missions

- ✓ Accueil et renseignement des passagers sur leur vol
- ✓ Accompagner au déplacement des passagers présentant des besoins spécifiques (personnes à mobilité réduite, mineurs...)
- ✓ Gérer une zone de Bornes Libre Service (BLS) et/ou de dépose bagages
- ✓ Faire des annonces sonores liées à l'embarquement et au débarquement

- ✓ Contrôle des pièces d'identité des passagers
- ✓ Gestion des bagages des clients

Le lieu de travail

- ✓ Aéroport

Les qualités requises

- ✓ Sens des responsabilités et du respect des règles
- ✓ Sens du contact et du service
- ✓ Rigueur
- ✓ Maîtrise de soi
- ✓ Pratique courante de l'anglais (autres langues appréciées)

Les formations possibles

- ✓ [Bac +1 Mention Complémentaire Accueil dans les transports](#)

Bonne nouvelle, ce métier est accessible sans expérience !

Les possibilités d'évolution

- ✓ Poste d'encadrement ou vers d'autres métiers selon des possibilités en interne

© Gomez Guillaume

Comment accéder à ce métier ?

Se former en alternance



Se faire accompagner pour y accéder

