

## CHAUFFEUR(SE) / LIVREUR(SE)

“Pour que vous ne manquiez de rien”



Secteur :

► **Commerces de gros**



Insertion professionnelle :



Affinité :

**Etre autonome**  
**Me déplacer**



Perspectives d'évolution :



Niveau d'étude conseillé :

**CAP**

Au volant de son véhicule, le chauffeur/livreur **organise et réalise les livraisons des produits à destination des clients professionnels** dans une zone définie. Il s'occupe du chargement et du déchargement des produits de son véhicule. En contact direct avec le client, il est aussi **le garant de la bonne relation client**.

23 000 salariés

75 % des entreprises sont des TPE (moins de 10 salariés)

### Les missions

- ✓ Recueil d'information sur les livraisons à réaliser
- ✓ Contrôle des marchandises
- ✓ Chargement et déchargement du véhicule
- ✓ Entretien et contrôle du véhicule
- ✓ Conduite et livraison des produits
- ✓ Communication et relations clients

### Le lieu de travail

- ✓ Tout types de structure : de TPE (Très petites entreprises) /PME (Petites et moyennes entreprises) aux grands groupes internationaux

## Les qualités requises

- ✓ Gestion du temps
- ✓ Sens de l'organisation
- ✓ Rigueur
- ✓ Autonomie
- ✓ Aisance relationnelle

## Les formations possibles

- ✓ [CAP Conducteur livreur de marchandises](#)
- ✓ [CAP Conducteur routier marchandises](#)
- ✓ [Titre professionnel Conducteur/trice livreur/euse sur véhicule utilitaire léger](#)
- ✓ [Titre professionnel Conducteur/trice routier de marchandises sur porteur](#)

Selon les produits transportés, une formation au transport de matières dangereuses (ADR) peut être requise.

Bonne nouvelle, ce métier est accessible sans expérience !

## Les possibilités d'évolution

- ✓ Les chauffeurs(euses) / livreurs(euses) peuvent accéder à différents métiers de la chaîne logistique ou évoluer vers la vente.

Source : Observatoire AKTO – chiffres 2020  
DARES 2019

## Comment accéder à ce métier ?

Se former en alternance



Se faire accompagner  
pour y accéder



Travailler pour les Jeux  
Olympiques



## Découvrir les portraits

« Ne négligez pas la voie pro »

« Ce qui me plaît, c'est  
l'autonomie »



Découvre le parcours de Roch-Antoine, chauffeur-livreur

[Lire le témoignage](#) ✓



Comme Ramzan, toi aussi trouve ta place en alternance dans le métier de chauffeur-livreur.

[Voir la vidéo](#) ✓