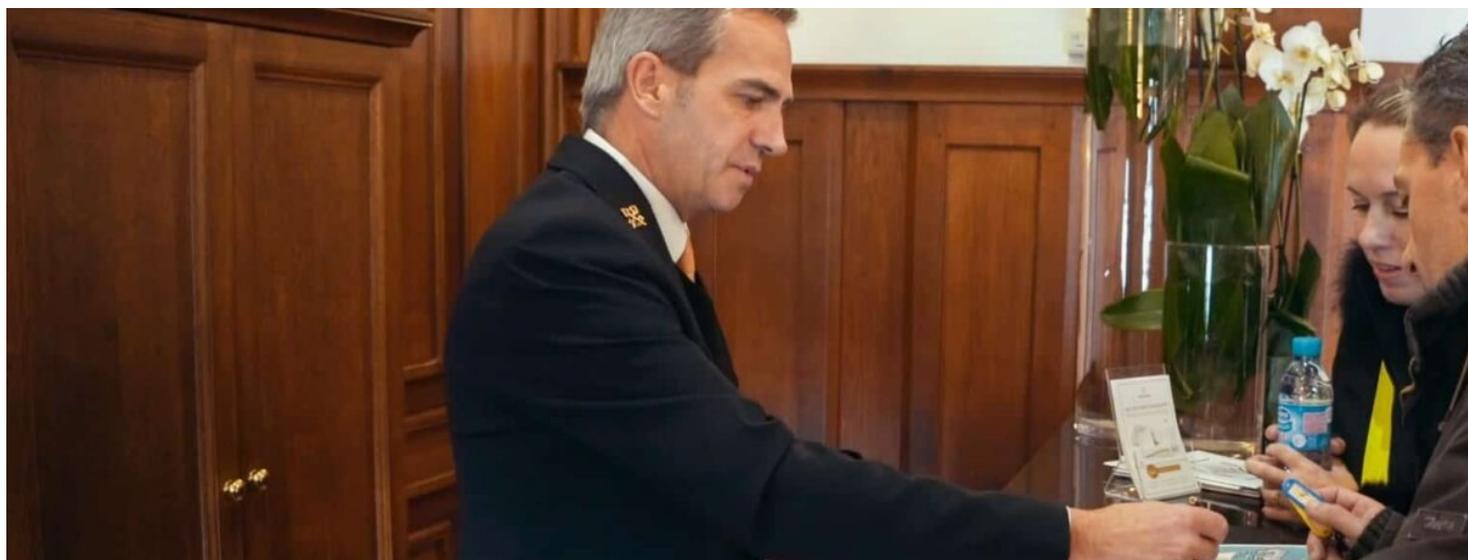


CONCIERGE D'HÔTEL



Secteur :

➤ Hôtels, cafés, restaurants



Insertion professionnelle :



Affinité :

Etre utiles aux autres
Le contact humain



Perspectives d'évolution :



Niveau d'étude conseillé :

BAC +2

Le concierge d'hôtel **veille au confort et à la qualité du séjour des clients**. Il est là pour faciliter ce séjour, notamment en faisant le lien entre les services de l'hôtel, les prestataires extérieurs et la clientèle. Disponible et à l'écoute, il sait anticiper les besoins et apporter des réponses rapides et adaptées. **Son objectif est de personnaliser chaque expérience client par des attentions particulières**, grâce à une excellente connaissance de l'hôtel et de la région.

Les activités principales



- ✓ Gestion des prestataires et information locale
- ✓ Coordination et animation de l'expérience client
- ✓ Management et gestion du personnel

Le lieu de travail



- ✓ Hôtels

Les qualités requises



- ✓ Relation client
- ✓ Organisation

- ✓ Sens de la communication
- ✓ Pédagogie
- ✓ Esprit d'équipe
- ✓ Maîtrise de langues étrangères

Les formations possibles



Niveau bac +2

- ✓ BTS management en hôtellerie-restauration option C management d'unité d'hébergement
- ✓ Formation Professionnelle d'Etablissement (FPE) Concierge d'hôtel

Les possibilités d'évolution



- ✓ Chef(fe) concierge

Comment accéder à ce métier ?

Se former en alternance



Se faire accompagner pour y accéder

