

GOVERNANT(E) D'HÔTEL



Secteur :

➤ **Hôtels, cafés, restaurants**



Insertion professionnelle :



Affinité :

Diriger une équipe, un projet
Le contact humain



Perspectives d'évolution :



Niveau d'étude conseillé :

BAC +2

Le gouvernant **gère les femmes et valets de chambre**. Tous les jours, il fait le planning de ses équipes en fonction des réservations. Il contrôle chaque chambre et participe à leur installation si c'est nécessaire. Il doit aussi faire l'inventaire des produits et gérer les stocks. Et surtout il fait attention à la qualité du service dans les moindres détails, pour que le séjour des clients soit réussi.

Les activités principales



- ✓ Contrôle de l'entretien et de la propreté de l'établissement
- ✓ Gestion du matériel et des fournitures nécessaires à l'activité
- ✓ Organisation des relations (avec les différents services de l'hôtel et les prestataires) pour répondre au besoin et à la satisfaction des clients
- ✓ Animation et management des équipes avec l'élaboration des plannings, la répartition des tâches, la communication des informations pour l'activité et la formation du personnel

Le lieu de travail



- ✓ Hôtels de prestige

Les qualités requises



- ✓ Organisation
- ✓ Esprit d'équipe
- ✓ Relation client
- ✓ Sens de la communication
- ✓ Pédagogie

Les formations possibles



Niveau bac +2

- ✓ BTS Management en hôtellerie restauration option C management d'unité d'hébergement

Certifications

- ✓ [CQP Gouvernant d'hôtel](#)

Les possibilités d'évolution



- ✓ Assistant(e) d'exploitation en hébergement
- ✓ Responsable hébergement
- ✓ [Directeur\(rice\) d'hôtel](#)

Comment accéder à ce métier ?

Se former en alternance



Se faire accompagner pour y accéder

