

## GOVERNANT(E) D'HÔTEL



Secteur :

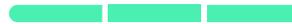
➤ **Hôtels, cafés, restaurants**



Insertion professionnelle :



Perspectives d'évolution :



Affinité :

**Diriger une équipe, un projet  
Le contact humain**



Niveau d'étude conseillé :

**BAC +2**

Le gouvernant **gère les femmes et valets de chambre**. Tous les jours, il fait le planning de ses équipes en fonction des réservations. Il contrôle chaque chambre et participe à leur installation si c'est nécessaire. Il doit aussi faire l'inventaire des produits et gérer les stocks. Et surtout il fait attention à la qualité du service dans les moindres détails, pour que le séjour des clients soit réussi.

### Les activités principales



- ✓ Contrôle de l'entretien et de la propreté de l'établissement
- ✓ Gestion du matériel et des fournitures nécessaires à l'activité
- ✓ Organisation des relations (avec les différents services de l'hôtel et les prestataires) pour répondre au besoin et à la satisfaction des clients
- ✓ Animation et management des équipes avec l'élaboration des plannings, la répartition des tâches, la communication des informations pour l'activité et la formation du personnel

### Le lieu de travail



- ✓ Hôtels de prestige

## Les qualités requises



- ✓ Organisation
- ✓ Esprit d'équipe
- ✓ Relation client
- ✓ Sens de la communication
- ✓ Pédagogie

## Les formations possibles



Niveau bac +2

- ✓ [BTS Management en hôtellerie restauration option C management d'unité d'hébergement](#)

Certifications

- ✓ [CQP Gouvernant d'hôtel](#)

## Les possibilités d'évolution



- ✓ Assistant(e) d'exploitation en hébergement
- ✓ Responsable hébergement
- ✓ [Directeur\(rice\) d'hôtel](#)