

## MANAGER OPÉRATIONNEL(LE)

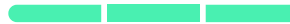


Secteur :

➤ **Cafétérias**



Insertion professionnelle :



Affinité :

**Diriger une équipe, un projet**  
**Etre autonome**



Perspectives d'évolution :



Niveau d'étude conseillé :

**CAP/BEP**

Le manager opérationnel, **c'est le pilote de ses équipes. Il coordonne, anime et motive son équipe en la mobilisant autour d'objectifs communs.** Il répartit les tâches, contrôle le résultat des opérations et le respect des règles qualité, d'hygiène et de sécurité alimentaire de l'établissement. Il veille à la cohésion et au développement professionnel de son équipe. Il peut aussi assurer la coordination de l'approvisionnement de l'établissement, et participer à sa gestion administrative et financière.

### Les missions



- ✓ Organisation et coordination du travail de l'équipe
- ✓ Animation de l'équipe
- ✓ Accompagnement de la progression de l'équipe
- ✓ Animation de la relation client et mise en œuvre de la stratégie de communication de l'établissement
- ✓ Gestion logistique, administrative et financière de l'établissement

### Le lieu de travail



- ✓ Structures privées (en entreprises par exemple)
- ✓ Structures publiques (organisme publiques, écoles, etc.)

## Les qualités requises



- ✓ Esprit d'équipe
- ✓ Curieux
- ✓ Organisation
- ✓ Rigueur
- ✓ Créativité
- ✓ Sens de l'observation

## Les formations possibles



### Niveau bac

- ✓ CAP Commercialisation et services en hôtel-café-restaurant (avec expérience)

### Niveau bac pro

- ✓ Bac pro commercialisation et services en restauration
- ✓ Bac pro sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration

### Niveau BTS

- ✓ BTS management en hôtellerie restauration

### Certifications

- ✓ CQP Management Opérationnel Relation de Service Hébergements Restaurations et Tourisme
- ✓ CQP Assistant d'exploitation en Hôtellerie
- ✓ CQP Assistant d'exploitation en restauration
- ✓ [CQP Maître d'hôtel](#)
- ✓ [CQP Gouvernant](#)

Ces métiers peuvent être accessibles sans diplôme ni expérience professionnelle, mais une formation de base en hôtellerie-restauration aidera à trouver plus facilement un emploi.

## Les possibilités d'évolution



- ✓ Responsable opérationnel(le)
- ✓ [Directeur\(rice\) adjoint\(e\) dans l'hôtellerie restauration](#)

## Comment accéder à ce métier ?

Se former en alternance



Se faire accompagner  
pour y accéder



Travailler pour les Jeux  
Olympiques



