

## CHEF.FE DE SITE



Secteur :

► **Propreté et services**



Insertion professionnelle :



Perspectives d'évolution :



Affinité :

**Diriger une équipe, un projet**



Niveau d'étude conseillé :

**BAC +2**

Le chef.fe de site **organise, contrôle et assure le suivi des chantiers d'un/des site(s)** en gérant des équipes. Il/elle s'assure de la bonne mise en œuvre des techniques et des normes d'hygiène de l'entreprise. **Il/elle contribue à la fidélisation et au développement des relations commerciales** en répondant aux besoins. Dans certains cas, il/elle peut intervenir en renfort aux agents, dans la réalisation des prestations de nettoyage.

### Les missions



- ✓ Organisation de son ou ses site(s) en réponse à un cahier des charges et un plan de prévention
- ✓ Gestion des moyens humains, matériels et financiers du ou des site(s)
- ✓ Transmission des règles d'organisation interne et contrôle de la mise en œuvre et enrichissement du plan de prévention
- ✓ Contrôle de la réalisation des prestations de nettoyage et mise en œuvre des mesures d'amélioration
- ✓ Instauration d'une relation de confiance avec le client et les usagers
- ✓ Anticipation des problèmes et des besoins des clients et usagers
- ✓ Animation d'une ou plusieurs équipes, planification et recueil d'informations administratives
- ✓ Gestion des compétences et accompagnement technique des agents de l'équipe œuvrant prenant en compte leurs profils et handicaps éventuels

## Le lieu de travail >

- ✓ Tout types de lieu accueillant du public

## Les qualités requises >

- ✓ Organisation
- ✓ Capacité de communication
- ✓ Gestion d'une équipe
- ✓ Rigueur
- ✓ Aisance relationnelle

## Les formations possibles >

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac à Bac+2 dans l'hygiène ou la propreté, ou avec le CQP « Chef de site » de la branche.

Ce métier peut aussi être accessible à des chef.fe.s d'équipe propreté ayant une certaine expérience du métier. Cette évolution est toutefois conditionnée par l'obtention d'une qualification (compétences à acquérir en management des RH, relation client et négociation de travaux exceptionnels, facturation)

- ✓ [Certificat de qualification professionnelle \(CQP\) Chef de site](#)
- ✓ [Bac Pro Hygiène, Propreté et Stérilisation](#)
- ✓ [BTS Métiers des services à l'environnement](#)

## Les possibilités d'évolution >

- ✓ Responsable de secteur avec le certificat de qualification professionnelle (CQP) Responsable de secteur